CERTIFICATE

ALPLER SERVİS TAŞIMACILIĞI TURİZM KURUMSAL HİZMETLER SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

FETHİYE MAH. MORSALKIM SOK. NO:9/B
NİLÜFER / BURSA / TÜRKİYE

Has been assessed and found to comply with the requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

ISO 10002:2018

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:

SERVICES OF URBAN AND INTERCITY STUDENT, PASSENGER AND PERSONNEL TRANSPORTATION AND SERVICES OF TOURISM, TOUR ARRANGEMENT AND TRAVEL ACTIVITIES

ŞEHİR İÇİ VE ŞEHİRLER ARASI ÖĞRENCİ, YOLCU VE PERSONEL TAŞIMACILIĞI HİZMETLERİ İLE TURİZM, TUR DÜZENLEME VE GEZİ FAALİYETLERİ HİZMETLERİ

Certificate Number: ISO-001865
Belge Numarası: ISO-001865

Initial Certification Date: 15.11.2025
İlk Belgelendirme Tarihi: 15.11.2025

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 14.11.2026
Belge Geçerlilik Tarihi: 14.11.2026

IQR Certification Approval

IQR INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES LLC
8 The Green Suite A, Dover, Delaware 19901, USA
www.iqrcert.com | e-posta: info@iqrcert.com